

**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування**

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	до 01 березня року, наступного за звітним

Респондент:	
Суб'єкт господарювання:	<u>Приватне підприємство "Енерготранс"</u>
Місцезнаходження:	<u>79019, Львівська область, м.Львів, в</u> (поштовий індекс, о

Тип послуги
А
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 5 розділу II*)
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність і
---

для непобутових споживачів (п. 14 розділу II\*)

для побутових споживачів (п. 17 розділу III\*)

4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутою  
отримання постачальником претензії від побутового споживача про пор

5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому ч

для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI\*)

для побутових споживачів (п. 8 розділу VI\*)

6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II\*), зокр  
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів

7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 2  
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою  
06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

+38 050 332 99 90

Факс:

-

## ІНФОРМАЦІЯ

обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум

за 2021 рік  
(рік)

«Ісзахід»

(найменування)

ул. Замарстинівська, 83 А

область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу,

	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді
	Б	1	2	3
споживача (п. 2 розділу	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0
природного газу для	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0

2

припинення/обмеження	020	х	0	0
----------------------	-----	---	---	---

	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0
	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0
в тому споживачу у випадку зупинення постачальником	035	не більше 5 робочих днів	0	0
числі:	040	х	0	0
	045	не більше 20 робочих днів з моменту	0	0
	050		0	0
тема:	055	до одного місяця	0	0
	060	до одного місяця	0	0
20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0
	070	до одного місяця	0	0

з НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Верходай О.В.

(П.

Тимчишин Ж.Я.

(П.

Електронна пошта:

[etzahid1@gmail.com](mailto:etzahid1@gmail.com)

х стандартів та вимог до

**виплачених компенсацій за**

№ квартири/офісу)

Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
4	5
0	0
0	0

Продовження додатка 16

0	0
---	---

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

---

I. Б.)

---

I. Б.)