

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг
Приватне підприємство "Енерготрансгаз" за 2022 рік
(найменування підприємства)

Стандарт	опис	доплати		сума компенсації,	Гарантовані стандарти		інші
		відсоток НКРЕКП	грошовий рівень		побутовим	непобутовим	
Служба сервісу		75%					
Розгляд скарги		10%	0.00				
Надання даних про споживача	5 роб. днів			0.00	0.00	0.00	0.00
Розгляд звернень (скарги) регіональних споживачів	30 днів			0.00	0.00	0.00	0.00
Розгляд звернень (скарги) регіональних споживачів, якщо під час розгляду звернень необхідні додаткові технічні перевірки або проведення експертизу	45 днів			0.00	0.00	0.00	0.00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за електричну енергію	5 роб. днів			0.00	0.00	0.00	0.00
Урахування суми відповідної компенсації за надання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи	30 днів			0.00	0.00	0.00	0.00
Виставлення рахунку електромонтажних робіт (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором			0.00	0.00	0.00	0.00
Інше				0.00	0.00	0.00	0.00
Разом:				0.00	0.00	0.00	0.00
Сума:				0.00	0.00	0.00	0.00

* Якщо постачання електричної енергії здійснюється постійним універсальним постачальником або якщо відомо про наявність угоди про надання послуг у разі виникнення аварійних ситуацій, сума компенсації визначається за умовою угоди. Сума компенсації визначається за умовою угоди з постачальником електричної енергії.

Керівник

Верходай О.В.
(підпис)