

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2025 року
(квартал)

Подають: Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терmini подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування Місцезнаходження	<u>Приватне підприємство "Енерготрансзахід"</u> Код ЄДРПОУ <u>39634860</u> <u>79033, Львівська область, Львівський район, м. Львів, вул. Шевченка</u> <i>(поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,</i> 60 корп. 8 <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Верходай О.В. _____
(П.І.Б.)

Виконавець Петрик К.Б.
(П.І.Б.)

телефон: +38 050 332 99 90

факс: -

електронна пошта: etzahid1@gmail.com