

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів
ПП «Енерготрансзахід» за 2023 рік**

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
5	8	11	10

Тип звернення	Загальна кількість звернень від юридичних споживачів	Строк надання відповіді визначений законодавством	Середній строк надання відповіді
Надання даних про споживання електричної енергії	0	5	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	32	30	4,15
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або технічну експертизу засобу обліку)	0	45	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (щодо перевірки правильності рахунку на оплату)	2	5	1,5

Директор

Верходай О.В.